

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルナネスト

公表日 2025年 3月 11日

利用児童数 21人

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1		引き続きスムーズに活動できるよう、家具の配置など配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2	子どもたちのことを1番に考えてくれていると思います!!	支援の目が行き届くよう、引き続き行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		3	中はあまり入らないのでわからないです。	掲示物などで、子どもたちが視覚的情報からも理解が出来るように配慮しています。利用者様のニーズに合わせて、引き続き環境整備を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		日々の清掃等、引き続き環境整備を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1		社内研修や毎日の振り返り会議を通して、支援のスキルを高めたりお子様へ合った支援を考えるなどしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		支援プログラムに沿った支援を提供するとともに、年に1度支援のスケジュールを検討する等、常にブラッシュアップする体制を続けていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2		1		毎日の振り返り会議を通してお子様のニーズを多角的に分析し、面談で保護者のニーズをお伺いした上で、支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		2		支援計画を作成する際は、スタッフ全員で会議を行い、お子様に必要な支援について様々な観点から検討を行っていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1		毎日の記録をつける際に、支援目標を意識できる仕組みになっています。引き続き支援計画を意識したプログラムを構成していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					学びの時間のテーマを毎月変える、お子様のステップに合わせて難易度を変える、イベントで新たな経験を用意するなどしながら、引き続き活動プログラムを作っていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	3	2		公園遊びなどのお出かけの際に、その場にいる他の子どもたちと一緒に遊ぶ機会があります。積極的にかかわりが持てるように、機会を増やしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1		今後も資料を使いながら、わかりやすく説明を行っていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					今後も資料を使いながら、わかりやすく説明を行っていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	7	2	1		保護者の皆様のニーズを確認しながら、できるだけ自由に情報をできる機会を模索していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	2	1			希望した方へ、電話や対面での面談を行い、お子様の状況について共有を行っています。サービスを利用しやすいように、周知を行っていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	2	6ヶ月に1度の定期面談に加え、ご希望の方に向けて申込制の面談、電話相談を行っています。より多くの方が利用できるように周知を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		3	共感性のスキルや態度を育む社内研修を引き続き行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	6	3	保護者の皆様のニーズを確認しながら、皆様が目指す形で進める方法を模索してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	1	1	毎月の出席希望を提出していただく際に、面談や電話相談の希望を記入できるようにしています。また、緊急時はLINE公式アプリ等でもご連絡していただけるように整備しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3			お電話やLINE公式アプリを使って、情報共有が出来るような仕組みを作っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			ブログ等を毎日楽しみに読ませていただいています。毎日更新を目標に、HP上のブログやSNSを利用してお子様の様子や教室の情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			ブログなどに写真をアップロードする際には、事前に同意書をいただいた上で、顔や学校が特定できるジャージのマークなどをぼかしたうえで、掲載しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	1	マニュアルを策定するとともに、年に2度指導員間での訓練を行っています。ブログ等で発信しているので、引き続き周知を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2	1月と6月に、防災学習と避難訓練を行う「避難訓練ウィーク」を開催しています。引き続きブログ等で情報発信を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		3	安全計画の周知について、社内で検討してできるだけ多くの方に知っていただくようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				お電話と連絡帳、LINEや送迎時の連絡などの中から、最も早く正確にお伝えが出来る方法で、説明を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				どんな姿も受け止めてもらえるような雰囲気づくりを、これからも行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	明日はルナの日だよと伝えらると、やったー！！と喜んでます。これからもお子様が楽しめるようなプログラムやイベントをたくさん用意していきます。お子様同士でも楽しくかかわれるように、支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1		1	これからもお子様が楽しみながら様々な経験をし、成長していくことによって皆様にご満足していただけるよう、尽力してまいります。

その他、ルナネストに対するご意見や感想などありましたらお書きください。

皆様のご意見をもとに、より良い教室にしていきたいと、スタッフ一同考えております！

・遊びを通して人とのコミュニケーションの仕方や言葉遣いなどを学ばせていただけるため、本人にとってもよく合っています。
 ・他のデイと違い、自由にゲームなどでメリハリはついていて本人も自由が楽しいと言っています！
 →今後も子どもたちが「楽しい」と思える活動を通して、成長を作っていきます！！

・夏休みのドリルなどは、家では取り組みなくてもルナネストですんなりとやってこれる日が多々あります。
 ・平日も宿題タイムがあればいいな～と思っています。
 →皆様からのご要望を受けまして、来年度から宿題タイムを平日にも導入する予定です！

・欲を言えば学校迎えになるといいな～と思います。
 →送迎を希望していただいている方が多くなってきているので、できるだけ多くの方が利用できるように調整してまいります！

ご協力ありがとうございました！！今後ともよろしく願いいたします！！！！スタッフ一同