

放課後等デイサービスルナネスト 保護者様向け評価アンケート

配布数 16 枚 回収数 14 枚（無回答を含む）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4			活動に応じて危険のないような備品の配置などを工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			月に1度行う研修で、スタッフ全員の専門性を向上させていきます。
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5			利用者様のニーズに合わせて配慮を検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2			計画作成の会議をスタッフ全員で行い、多角的な視点で支援を行います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14			イベントをいろいろやっ てくださって、とても楽し そうです。	引き続き楽しみながら学べるプログラムを行います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	1		公園遊びなどの機会を増やし、積極的に地域の子どもたちとのかかわりを作ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	13	1			引き続き共通理解を図っていきます。
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10	2	2	教室へ迎えに行かないので、その日の様子がわからないと思うときがあります。	引き続き送迎時や面談などで共有を行うとともに、お子様の成長記録をまとめてフィードバックする機会を増やすことを検討中です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1		電話相談や定期面談煮貝の子育て相談も実施してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか		8	5		新年度からニーズ調査を行い、実施をしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5			契約時の周知を徹底するとともに、利用者様への周知についても行っていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	1		引き続き送迎時や連絡帳、電話での共有を行うとともに、電話や面談での子育て相談も行っていきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	BLOGを楽しみにしています。	引き続き、HPやブログ、公式LINEでの情報発信を行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			外出時や外部との交流時などは特に留意していきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		マニュアル内容の説明周知を引き続き行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		防災週間を年に2回設定し、すべての利用者が訓練に参加できるようにしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		楽しく通えるようなプログラム作成と、関係性の構築を行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3		お子さま、保護者様のニーズを面談などで確認し、支援に反映させていきます。

その他、ルナネストに対するご意見やご感想などありましたらお書きください。

皆様のご意見をもとに、より良い教室にしていきたいと、スタッフ一同考えております！

- ・ルナネストに通うのがとても楽しいようです。
- ・2学期からだったため、楽しく通えるか不安でしたが、とても楽しそうです。もっと早く通わせればよかったと思いました。
- ・先生のこと大好きなようです。
- ・イベントが豊富でいつも楽しみにしています。
- ・送っていただいた時やSNSで様子が分かるので助かります。
- ・いつも楽しい企画や丁寧な支援をしていただき、ありがとうございます。
- いつもご協力いただきありがとうございます。お子様が楽しみながら成長できるよう、引き続き支援を行わせていただきます。

- ・駐車スペースが狭く出入りがしづらいので、もし可能でしたら改善していただければ幸いです。
- スペースの拡大を検討していきます。
- ・動画などで活動の様子を見て他の子とのかかわり方や過ごし方、学びの時間を見て見たいです。
- 個人情報に配慮しながら、実施を検討していきます。
- ・今後も外出やお買い物などのイベントを計画していただけるとありがたいです。
- 引き続き普段はあまりできないような経験が出来る機会を、たくさん作っていきます。

ご協力ありがとうございました。 スタッフ一同