

放課後等デイサービスルナネスト 保護者様向け評価アンケート

配布数 11 枚 回収数 11 枚（無回答を含む）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			今後も室内のスペースを確保しながら、必要に応じて屋外での活動も行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			専門性向上の研修を引き続き行います。
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5		よく覚えていません。	利用者様のニーズに合わせて配慮を検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2			引き続き、スタッフ全員の客観的視点で作成を行います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11				引き続き楽しみながら学べるプログラムを行います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6			子どもたちが集まるような公園に行くなどの活動を行っていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	11				引き続き共通理解を図っていきます。
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10	1			引き続き送迎時や面談などで共有を行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			引き続き行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか		6	4	保護者同士の連携は負担になってしまうかも。情報は得たいです。	コロナウイルスが落ち着いて来たので、ニーズを調査し検討を行います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			契約時の周知を徹底するとともに、利用者様への周知についても行っていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			引き続き、送迎時や連絡帳、電話での共有を行っていきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				引き続き、HPやブログ、公式LINEでの情報発信を行っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				外出時や外部との交流時などは特に留意していきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			マニュアル内容の説明周知を引き続き行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			災害時の訓練を年2回、引き続き行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			楽しく通えるようなプログラム作成と、関係性の構築を行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2			お子さま、保護者様のニーズを面談などで確認し、支援に反映させていきます。

その他、ルナネストに対するご意見やご感想などありましたらお書きください。

皆様のご意見をもとに、より良い教室にしていきたいと、スタッフ一同考えております！

- ・いつも手厚い支援に感謝しております。
- ・楽しく通えています。行事ごとも楽しいようです。
- ・子どもたちがわくわくするようなプログラム作りに感謝です。
- ・日々の報告やブログを観て家でのコミュニケーションも増え、以前はゲームやアニメの話ばかりでしたが、「ルナネストでこんなことをしたよ！」と沢山話してくれるようになりました。本当に嬉しく思っています。

ご協力ありがとうございました。 スタッフ一同